



Sie haben Ihr Ziel im Blick?

Wir suchen Mitarbeiter mit überzeugenden Strategien

Die BBBank vereint Tradition und Innovation mit der fast 100-jährigen Erfahrung eines erfolgreichen Bankhauses. Mit rund 470.000 Mitgliedern gehört sie zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Als Privatkundenbank mit bundesweit rund 130 Filialen und SB-Filialen sowie über 1.500 Mitarbeitern wächst sie seit Jahrzehnten dynamisch und effizient. Dabei begeistern wir als starkes Finanzinstitut Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Zentrale in Karlsruhe einen

Spezialist Digitale Vertriebswege (m/w/d) [Job-ID 3224]

Als Mitarbeiter im Team „Digitale Vertriebswege“ werden Sie Teil eines professionellen und agilen Teams. Mit hohem technischem Verständnis konzipieren Sie digitale Omnikanal-Lösungen für Abschlussprozesse und Beratungstools. Dabei sind Sie maßgeblich verantwortlich für das Kundenerlebnis und planen und verwirklichen alle erforderlichen Maßnahmen möglichst eigenständig.

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit sind Sie unter anderem zuständig für die Formulierung und Definition der fachlichen Anforderungen und deren Priorisierung. Basierend auf Ihren Analysen identifizieren Sie Kundenbedarfe und leiten daraus erfolgsorientierte Konzepte und Optimierungspotenziale zur Nutzung betriebswirtschaftlicher Chancen ab.

In Kooperation mit den Unternehmen des genossenschaftlichen Verbundes und externen Partnern erarbeiten Sie eigenverantwortlich zielgruppenorientierte Kundenprozesse in enger Verzahnung mit der Bankanwendung agree21. Orientiert an den Best Practice-Lösungen am Markt verhelfen Sie kreativen digitalen Produktinnovationen zum Erfolg. Sie nutzen moderne Methoden und Tools des Projektmanagements zur Begleitung und Umsetzung neuer digitaler Produktkonzepte und Serviceprozesse von der ersten Idee bis zur Marktreife. Darüber hinaus betreuen Sie bestehende Anwendungen und helfen dabei, diese optimal weiterzuentwickeln. Mit einem ausgeprägten Bewusstsein für das regulatorische Umfeld erstellen Sie begleitend fundierte Konzeptspezifikationen.

Durch die Einbindung oder Erarbeitung geeigneter Reporting-Instrumente sind Sie darüber hinaus in der Lage, jederzeit qualifizierte Aussagen über den Erfolg und die Nachhaltigkeit Ihrer Entwicklungen zu treffen.

Ihre analytische und vernetzte Denkweise ermöglicht Ihnen die sach- und lösungsorientierte Interaktion mit anderen Unternehmensbereichen. Mit Ihrer offenen Kommunikation und ausgeprägten Teamfähigkeit bereichern Sie das Team „Digitale Vertriebswege“.

Unser Anforderungsprofil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften oder Informatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise kennen Sie das Banksystem agree21 und die digitalen Tools und Anwendungen des genossenschaftlichen Bankensektors (u. a. agree21eBanking-Privat/-Business, VR-BankingApp, agree21webCenter)
- Die Methoden des digitalen CRM, Data Mining und der Web Analytics sind Ihnen geläufig
- Sie haben erste Berufserfahrung in digitalen Transformationsprozessen und in der Konzeption und Umsetzung von digitalen Anwendungen
- Sie verfügen über die erforderliche Methodenkompetenz (z.B. Design Thinking), um Use Cases zu erstellen und zu evaluieren
- Sie besitzen sehr gute konzeptionelle Fähigkeiten und haben Erfahrung im Projektmanagement. Im Idealfall können Sie auf Erfahrungen mit agilen Methoden und Anwendungen (z.B. Scrum, JIRA) zurückgreifen
- Sie denken aus der Sicht des Kunden und haben Spaß am vertrieblichen Erfolg
- Sie übernehmen gerne Verantwortung und treffen auch in unsicheren Situationen Entscheidungen
- Sie denken vernetzt, sind kommunikationssicher und zeichnen sich durch Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Lösungsorientierung aus

* oder vergleichbare Ausbildung

Neben einer leistungsgerechten Vergütung, umfassenden Sozialleistungen und dem attraktiven Arbeitsumfeld eines modernen Finanzdienstleisters dürfen Sie einen selbstständigen Aufgabenbereich erwarten. Wenn wir Ihr Interesse an dieser

Stelle geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen. Nutzen Sie hierzu bitte unser Online-Portal.

[Online bewerben >>>](#)

